

Értesítési és eltávolítási eljárás

Hatályos: 2026. szeptember 23. napjától · 1.0 verzió · Molnár Barna egyéni vállalkozó, 2740 Abony, Szegfű utca 28.

Miről szól ez az eljárás

A platform más vállalkozások webáruházait tárolja. A boltokban lévő tartalmat a boltok üzemeltetői teszik közzé, nem a platform. A szolgáltató a tárolt tartalmat előzetesen nem ellenőrzi, és erre jogszabály sem kötelezi.

Ha valaki úgy látja, hogy egy tárolt tartalom a jogát sérti, azt az alábbiak szerint jelentheti be. A szolgáltató a bejelentésre az elektronikus kereskedelmi törvény szerinti eljárást alkalmazza.

Hova lehet bejelenteni

E-mail	hello@dajkashop.hu
Postacím	2740 Abony, Szegfű utca 28.
A szolgáltató neve	Molnár Barna egyéni vállalkozó

Mit kell tartalmaznia a bejelentésnek

1. a sérelmezett tartalom pontos megjelölését, vagyis a webcímet, amelyen elérhető,
2. a jogsértés megjelölését, tehát hogy a tartalom milyen jogot sért,
3. a jogsértést valószínűsítő tények megjelölését,
4. a bejelentő nevét, lakcímét vagy székhelyét, telefonszámát és e-mail címét.

Névtelen bejelentésre nem távolítunk el

A törvény azonosítható bejelentőt kíván. Hiányos bejelentés esetén hiánypótlásra hívunk fel, és a határidők a hiánytalan bejelentés beérkezésétől számítanak.

Az eljárás menete

Lépés	Mikor	Mi történik
Átvétel	azonnal	A bejelentést iktatjuk: dátum, bejelentő, érintett bolt, webcím.
Vizsgálat	12 órán belül	Megnézzük, hiánytalan-e, és hogy a tartalom valóban a platformon van-e.
Intézkedés	12 órán belül	A sérelmezett tartalomhoz való hozzáférést megszüntetjük.
Értesítés	egyidejűleg	A bolt üzemeltetőjét írásban értesítjük, és tájékoztatjuk a lehetőségeiről.
Kifogás	8 nap	Az üzemeltető írásban kifogással élhet.
Visszaállítás	12 órán belül	Érvényes kifogás esetén a tartalmat visszaállítjuk, és a bejelentőt értesítjük.

Lépés	Mikor	Mi történik
Bírósági szakasz	10 nap	Ha a bejelentő igazolja a per megindítását, a tartalom a jogerős döntésig nem hozzáférhető.

Amit nem vállalunk

- Nem szűrjük előre a tartalmat. A törvény nem ír elő általános ellenőrzési kötelezettséget.
- Nem döntünk el jogvitát. Az eljárás formális: bejelentésre intézkedünk, kifogásra visszaállítunk, az érdemi döntés a bíróságé.
- Bejelentés nélkül nem távolítunk el tartalmat, kivéve a nyilvánvalóan jogellenes vagy súlyosan veszélyeztető tartalmat, illetve hatósági kötelezés esetén.

Iratmegőrzés

A bejelentéseket, a döntéseket, az intézkedések időpontját és a kifogásokat a lezárástól számított öt évig megőrizzük.