

Általános szerződési feltételek

Hatályos: 2026. szeptember 23. napjától · 1.0 verzió · Molnár Barna egyéni vállalkozó, 2740 Abony, Szegfű utca 28.

1. A szolgáltató

Márkanév	Dajkashop
A szolgáltató neve	Molnár Barna egyéni vállalkozó
Székhely	2740 Abony, Szegfű utca 28.
Nyilvántartási szám	51489760
Adószám	68262457-1-33
E-mail	hello@dajkashop.hu
Telefon	+36 20 436 2999

2. A szerződés tárgya és a felek

A Szolgáltató bérelhető webáruház-szolgáltatást nyújt (a továbbiakban: Szolgáltatás): a boltot üzemeltető vállalkozás (a továbbiakban: Előfizető) a Szolgáltató által üzemeltetett rendszerben saját webáruházat nyit, azt saját nevében üzemelteti, és abban saját termékeit értékesíti.

A Szolgáltatás vállalkozásoknak szól. Előfizető az lehet, aki gazdasági vagy szakmai tevékenysége körében jár el. A Szolgáltató fogyasztóval nem köt előfizetési szerződést. A webáruházban vásárlókkal a szerződést az Előfizető köti, nem a Szolgáltató.

3. A szerződés létrejötte

1. Az Előfizető a dajkashop.hu oldalon megadja az e-mail címét.
2. A Szolgáltató visszaigazoló levelet küld; a benne lévő hivatkozással az Előfizető igazolja, hogy a cím az övé.
3. Az Előfizető megadja a bolt nevét, a saját nevét és a jelszavát.
4. A regisztráció véglegesítésével az Előfizető elfogadja ezt az ÁSZF-et, a szerződés létrejön, és a bolt elérhetővé válik.

A szerződés elektronikus úton, magyar nyelven jön létre. A Szolgáltató a szerződést nem iktatja külön okiratként; tartalmát ez az ÁSZF és az Előfizető fiókjában tárolt adatok adják. Az adatbeviteli hibákat az Előfizető a véglegesítés előtt az űrlapon, utána a fiókjában javíthatja.

4. Díjak és fizetés

A díjakat a dajkashop.hu oldal Árak szakasza tartalmazza; mindig az az ár érvényes, amely a csomag választásakor vagy váltásakor ott szerepel. Az árak nettó árak, az általános forgalmi adót a mindenkori jogszabály szerint kell hozzájuk számítani.

- A díjmentes Indulás csomagban havidíj nincs; helyette az Árak szakaszban közzétett, a bolt forgalmával arányos díj fizetendő.

- A havidíjas csomagok díja az adott időszakra előre esedékes. A Szolgáltató a díjról számlát állít ki, a fizetési határidő a számlán szerepel.
- Díjat a Szolgáltató csak akkor emel, ha azt legalább 30 nappal korábban e-mailben jelzi. Az Előfizető a díjemelés hatálybalépése előtt díjfizetési kötelezettség nélkül felmondhat.
- Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató írásban felszólít. Ha a tartozás a felszólítástól számított 15 napon belül sem rendeződik, a Szolgáltató a bolt kirakatát szüneteltetheti. Az adatok ilyenkor nem törlődnek, és a rendezés után a bolt újra elérhető.

5. A vásárlók pénze

A webáruház vásárlóinak fizetése közvetlenül az Előfizető saját fizetési szolgáltatójához és saját számlájára érkezik. A Szolgáltató a vásárlók pénzét nem kezeli, nem gyűjti be és nem továbbítja; pénzforgalmi szolgáltatást nem nyújt. A fizetési, szállítási és számlázó szolgáltatókkal az Előfizető maga szerződik, a rendszer ezekhez csak a technikai kapcsolatot adja.

6. A Szolgáltatás tartalma és elérhetősége

- A Szolgáltató a rendszert a tőle elvárható gondossággal üzemelteti, és a hibákat indokolatlan késedelem nélkül javítja. Folyamatos, megszakítás nélküli elérhetőséget nem vállal.
- A tervezett karbantartást a Szolgáltató lehetőség szerint alacsony forgalmú időszakokra teszi.
- A Szolgáltató az adatbázisról és a feltöltött fájlokról naponta mentést készít.
- A rendszer funkciói fejlődnek. A Szolgáltató a funkciókat bővítheti és módosíthatja; olyan funkciót, amelyre az Előfizető boltja épül, csak előzetes értesítés után szüntet meg.

7. Az Előfizető kötelezettségei

- A boltban közzétett tartalomért, a termékekért és az árakért az Előfizető felel.
- A vásárlók felé az Előfizető teljesíti a fogyasztóvédelmi és adatvédelmi kötelezettségeket: saját ÁSZF-et, adatkezelési tájékoztatót és impresszumot tesz közzé a boltjában.
- A bolt nem tartalmazhat jogszabályba ütköző, más jogát sértő vagy félrevezető tartalmat.
- Az Előfizető a belépési adatait titokban tartja, és a fiókjával végzett műveletekért felel.
- Az Előfizető a rendszert szándékosan nem terhelheti túl, és nem kísérelheti meg más bolt adataihoz való hozzáférést.

Jogsértő tartalomról szóló bejelentés esetén a Szolgáltató az értesítési és eltávolítási eljárás szerint jár el, amely a dajkashop.hu jogi oldalai között olvasható. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy ennek keretében a tartalmához való hozzáférés ideiglenesen megszűnhet.

8. Adatfeldolgozás

A boltban kezelt személyes adatok (vásárlók, rendelések, hírlevél-feliratkozók) adatkezelője az Előfizető. A Szolgáltató ezeket az adatokat az Előfizető megbízásából, adatfeldolgozóként kezeli, az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) 28. cikke szerint. Ez a pont a felek adatfeldolgozási megállapodása.

- A Szolgáltató az adatokat csak a Szolgáltatás nyújtásához, az Előfizető utasítása szerint kezeli, saját célra nem használja.
- Az adatokhoz csak az férhet hozzá, akinek a Szolgáltatás nyújtásához szüksége van rá, és titoktartásra kötelezett.

- A Szolgáltató további adatfeldolgozóként a Hetzner Online GmbH-t (kiszolgáló, helsinki adatközpont) és a Brevo (Sendinblue SAS) levélküldő szolgáltatást veszi igénybe; mindkettő az Európai Gazdasági Térségen belül működik. Új további adatfeldolgozó bevonását legalább 30 nappal korábban jelzi; az Előfizető ez ellen kifogással élhet, és megállapodás hiányában felmondhat.
- Az Előfizető által bekapcsolt külső szolgáltatások (fizetés, szállítás, számlázás, piacterek, mérőkódok) igénybevétele az Előfizető döntése; ezeket saját adatkezelési tájékoztatójában kell feltüntetnie.
- A Szolgáltató segíti az Előfizetőt az érintetti kérelmek teljesítésében, és az adatokat érintő adatvédelmi incidensről indokolatlan késedelem nélkül értesíti.
- A szerződés megszűnésekor a Szolgáltató az adatokat a 10. pont szerint adja ki, illetve törli.

9. Felelősség

A Szolgáltató felelőssége a szerződésszegéssel okozott kárért a kár bekövetkezését megelőző 12 hónapban az Előfizető által ténylegesen megfizetett díjak összegéig terjed. Ez a korlátozás nem vonatkozik a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott, valamint az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésre. A Szolgáltató nem felel az Előfizető elmaradt hasznáért, és a külső szolgáltatók (fizetés, szállítás, számlázás) hibájáért sem.

10. A szerződés megszűnése

- Az Előfizető a szerződést bármikor felmondhatja e-mailben. A már kifizetett időszak végéig a bolt működik, a díj arányos része nem jár vissza.
- A Szolgáltató 30 napos felmondási idővel mondhatja fel a szerződést, súlyos szerződésszegés (például jogsértő tartalom ismételt közzététele vagy a rendszer elleni támadás) esetén azonnali hatállyal is.
- A megszűnés után 30 napig az Előfizető kérésére a Szolgáltató kiadja a bolt adatait (termékek, vevők, rendelések) általánosan használt formátumban. Ezt követően az adatokat törli; a mentésekből a mentési ciklus végével tűnnek el. Kivételt képeznek a jogszabály által megőrizni rendelt adatok, például a számlák.

11. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató az ÁSZF-et módosíthatja. A módosítást a hatálybalépése előtt legalább 15 nappal közzéteszi a dajkashop.hu oldalon, és e-mailben is jelzi az Előfizetőknek. Ha az Előfizető a módosítást nem fogadja el, a hatálybalépésig díjmentesen felmondhat.

12. Kapcsolat, panasz, jogvita

Kérdést, panaszt a hello@dajkashop.hu címen lehet jelezni, telefonon a +36 20 436 2999 számon. A szerződésre a magyar jog irányadó. A felek a vitát elsősorban egyeztetéssel rendezik; ennek eredménytelensége esetén a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság jár el.