Dajkashop · dajkashop.hu

Adatkezelési tájékoztató

Hatályos: 2026. október 25. napjától · 1.1 verzió · Molnár Barna egyéni vállalkozó, 2740 Abony, Szegfű utca 28.

1. Az adatkezelő

Név	Molnár Barna egyéni vállalkozó
Márkanév	Dajkashop
Székhely	2740 Abony, Szegfű utca 28.
Adószám	68262457-1-33
E-mail	hello@dajkashop.hu
Telefon	+36 20 436 2999

Adatvédelmi tisztviselő kijelölésére az adatkezelő nem köteles, ilyet nem jelölt ki. Adatvédelmi kérdésben a fenti elérhetőségeken lehet hozzá fordulni.

2. Mire vonatkozik ez a tájékoztató

Ez a tájékoztató a dajkashop.hu oldalon, a regisztráció, az előfizetés és a kapcsolattartás során kezelt adatokra vonatkozik. A Dajkashop rendszerén működő webáruházakban vásárlók adatainak kezelője az adott bolt üzemeltetője; azokra a bolt saját adatkezelési tájékoztatója vonatkozik, mi ott adatfeldolgozóként járunk el. Ha egy bolt vásárlójaként kérdésed van, a bolthoz fordulj; ha nem kapsz választ, nekünk is írhatsz.

3. Milyen adatot, mire és meddig

Mikor	Milyen adat	Cél és jogalap	Meddig
Az oldal megnyitásakor	IP-cím, időpont, megnyitott cím, böngésző típusa (szervernapló)	A rendszer biztonsága és a visszaélések kiszűrése; jogos érdek, GDPR 6. cikk (1) f)	Legfeljebb 90 napig
Bolt indításakor	E-mail cím, a visszaigazolás időpontja és IP-címe, a bolt neve, a neved, a jelszavad titkosított lenyomata	A fiók létrehozása és a szerződés teljesítése; GDPR 6. cikk (1) b)	A szerződés megszűnése után 30 napig, a mentésekben további 14 napig
Előfizetés és számlázás	Számlázási név és cím, adószám, a számla adatai	Számlázás és könyvvitel; jogi kötelezettség, GDPR 6. cikk (1) c), számviteli törvény 169. §	A számla kiállításától 8 évig
Ha írsz vagy telefonálsz	Név, e-mail cím, telefonszám, az üzenet tartalma	A megkeresés megválaszolása és a szerződés előkészítése; GDPR 6. cikk (1) f) és b)	Az ügy lezárása után 1 évig

Mikor	Milyen adat	Cél és jogalap	Meddig
Igényfelmérő űrlap („Beszéljünk róla”)	Az űrlapon megadott adatok: jellemzően név, e-mail cím, telefonszám és a bolt leírása	Ajánlatadás, a szerződés előkészítése; GDPR 6. cikk (1) b)	Ha nem jön létre szerződés, a kitöltéstől 1 évig
Partnerprogram	Név, e-mail cím, a partner által ajánlott boltok és a jutalék adatai	A partnerszerződés teljesítése; GDPR 6. cikk (1) b), a kifizetés bizonylatai (1) c) alapján	A partnerszerződés megszűnéséig, a bizonylatok 8 évig
Rendszerlevelek	E-mail cím, a levél tárgya és kézbesítési állapota	Visszaigazolás, jelszó-visszaállítás, számlaértesítő küldése; GDPR 6. cikk (1) b)	A levélküldő szolgáltatónál annak megőrzési ideje szerint
Látogatottság mérése, ha az analitikai sütiket elfogadod	Süti-azonosító, a megnézett lapok, a hivatkozó oldal, az eszköz és a böngésző típusa, a hozzávetőleges hely (ország, város)	A bemutató lapok fejlesztése; hozzájárulás, GDPR 6. cikk (1) a). Bármikor visszavonható	A Google Analytics fiókban beállított megőrzési idő szerint, legfeljebb 14 hónapig

> **Hírlevelet és reklámlevelet nem küldünk hozzájárulás nélkül**
>
> A regisztrációval csak a szolgáltatáshoz szükséges rendszerleveleket kapod. Az adataidat nem adjuk el, és reklámcélra senkinek nem adjuk át.

4. Kik férnek hozzá az adatokhoz

Adatfeldolgozó	Feladat	Az adatok helye
Hetzner Online GmbH (Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Németország)	Kiszolgáló, adatbázis, fájltár, mentés	Helsinki, Finnország (EGT)
Sendinblue SAS, Brevo (106 boulevard Haussmann, 75008 Párizs, Franciaország)	Rendszerlevelek kézbesítése	Európai Unió (EGT)
Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország)	Látogatottság mérése (Google Analytics), csak hozzájárulással	Európai Unió, és az Egyesült Államok is

Egy kivétellel az adatok az Európai Gazdasági Térségen belül maradnak. A kivétel a látogatottság mérése: ha hozzájárulsz, a Google az adatokat az Egyesült Államokba is továbbíthatja. A Google részt vesz az EU–USA adatvédelmi keretrendszerben, amelyről az Európai Bizottság megfelelőségi határozatot hozott (GDPR 45. cikk). Ha egy kiegészítő szolgáltatás (például mesterséges intelligenciával működő szövegíró) további továbbítást tenne szükségessé, a funkció bekapcsolása előtt ezt a tájékoztatót módosítjuk.

Hatóságnak, bíróságnak csak jogszabályban előírt esetben, megkeresésre adunk ki adatot.

5. Az adatok biztonsága

- Az oldal minden forgalma titkosított (HTTPS) kapcsolaton megy.
- A jelszót nem tároljuk, csak egy visszafejthetetlen lenyomatát.

- Az adatbázisról naponta mentés készül.
- Az adatokhoz csak az fér hozzá, akinek a munkájához szüksége van rá.

6. A jogaid

- Hozzáférés: megkérdezheted, milyen adatot kezelünk rólad, és másolatot kérhetsz.
- Helyesbítés: kérheted a pontatlan adat javítását.
- Törlés: kérheted az adataid törlését, ha nincs olyan kötelezettségünk, amely a megőrzést előírja.
- Korlátozás: kérheted, hogy vita idejére az adatot csak tároljuk.
- Adathordozhatóság: a szerződés alapján kezelt adatokat géppel olvasható formában kiadjuk.
- Tiltakozás: a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhatsz.

Kérelmedet a hello@dajkashop.hu címre küldheted. Legfeljebb egy hónapon belül válaszolunk; ha ez a kérelem bonyolultsága miatt nem lehetséges, ezt az egy hónapon belül jelezzük, és a határidő legfeljebb további két hónappal hosszabbodhat.

7. Jogorvoslat

Ha úgy látod, hogy megsértettük a jogodat, először nekünk írj, hogy orvosolni tudjuk. Panaszt tehetsz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, és bírósághoz is fordulhatsz; a pert a lakóhelyed vagy tartózkodási helyed szerinti törvényszék előtt is megindíthatod.

Hatóság	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Cím	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf. 9.
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap	www.naih.hu

8. Sütik

A sütikről külön tájékoztató szól. Röviden: a működéshez szükséges sütiken kívül csak a látogatottság-mérés sütijeit használjuk, és azokat is csak a hozzájárulásoddal. Reklámsütit nem használunk.